







**TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFELEKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES
ADATOK FELDOLGOZÁSÁRÓL
A 2016/679 EU ("GDPR") RRENDELETNEK MEGFELELŐEN**


	ADATELLENŐRZÉS	Ariston Hungária Kft 1135 Budapest, Hun u.2 Adószám: 12942091-2-41
---	-----------------------	--


 ADAT-FELDOLGOZÁSI CÉLOK	 ADATFELDOLGOZÁS ALAPJA	 ADATMEGŐRZÉSI IDŐSZAK
Az Ügyfél és a Társaság közötti szerződéses kapcsolat létrehozásával és teljesítésével kapcsolatos célok.	A szerződés teljesítése a törvényes képviselőkre vonatkozó adatok tekintetében. Jogos érdek a szerződéses tevékenységben részt vevő Ügyfél alkalmazottaira/tanácsadóira vonatkozó adatok tekintetében.	Az elévülési idő 10 év.
Részvétel bármilyen hűségprogramban és/vagy adatok rögzítése a vállalat CRM rendszerében.	Olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett félként részt vesz.	Az elévülési idő 10 év.
Adminisztratív és számviteli feladatok elvégzése - például könyvelés és kincstárkezelés, valamint számlázás (például számlák ellenőrzése és rögzítése) a hatályos jogszabályok követelményeinek megfelelően.	A Társaságra vonatkozó jogi kötelezettségnek való megfelelés szükségessége.	A törvény által előírt megőrzési időszak (10 év adminisztratív és számviteli célokra).
Bíróságon kívüli adósságbehajtás.	Jogos érdek (jogvédelem)	Peres eljárás esetén annak teljes időtartama alatt, a fellebbezési határidő lejártáig.
Ha szükséges, az Adatkezelő jogainak megállapítása, gyakorlása vagy védelme érdekében jogi eljárás.	Jogos érdek (jogvédelem)	
Marketincélok (kereskedelmi/promóciós kommunikáció küldése), automatizált kapcsolattartási módszerek (például szöveges üzenetek, mms, e-mail, közösségi hálózatok, azonnali üzenetküldő alkalmazások) és hagyományos módszerek (például telefonhívások operátorokkal és hagyományos postai küldemények) révén a Társaság termékeivel/szolgáltatásaival kapcsolatban a vállalati eseményekről szóló beszámolók, valamint az ügyfélel-égedettségi	Az Ügyfél törvényes képviselőjének hozzájárulása (amely nem kötelező és bármikor visszavonható).	Személyes adatok és kapcsolattartási adatok: a hozzájárulás visszavonásáig.

<p>felmérések, piaci felmérések és statisztikai elemzések.</p>		
<p>A fent említett megőrzési időszak lejártá után az adatokat megsemmisítik vagy anonimizálják.</p>		

	<p>ADATBESZERZÉS</p> <p>A személyes és kapcsolattartási adatok a szerződés megkötéséhez kötelezőek.</p>
---	--

	<p>ADATOK CÍMZETTJEI</p> <p>Az adatokat adatkezelőként eljáró külső felek, például felügyeleti és ellenőrző hatóságok és általában az adatok megkérésére jogosult köz- vagy magánfelek is kezelhetik.</p> <p>Az adatokat közjegyzőkkel és ügyvédi irodákkal, valamint könyvelőkkel közölhetők. Az adatokat a Társaság nevében feldolgozóként kijelölt külső felek is feldolgozhatják, akik megfelelő működési utasításokat kapnak. Ezek az érintett felek alapvetően a következő kategóriákba tartoznak:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. e-mail szolgáltatásokat nyújtó vállalatok; b. weboldalkarbantartási szolgáltatásokat nyújtó vállalatok; c. a piackutatás elvégzéséhez támogatást nyújtó vállalatok; d. a rendezvényszervezés és a vásárok területén működő vállalatok és ügynökségek; e. olyan vállalatok, amelyek a jelen tájékoztatóban meghatározott célok eléréséhez szükséges szolgáltatásokat nyújtanak (médiaügynökségek, informatikai ügynökségek, szállítmányozók, szoftver vállalatok és rendszerintegrátorok, e-kereskedelmi vállalatok, tanácsadó cégek stb.); f. call center ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújtó vállalatok; g. információszolgáltató vállalatok;
---	---

	<p>AZ ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT ALANYOK</p> <p>Az adatokat a vállalat azon részlegeinek munkatársai dolgozhatják fel, akik felelősek a fent leírt tevékenységek elvégzéséért, és felhatalmazást kaptak az adatok feldolgozására, valamint megfelelő működési utasításokat kaptak.</p>
---	---

	<p>SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI UNIÓN KÍVÜLRE</p> <p>Az adatok továbbíthatók olyan nem európai országokba, amelyek adatvédelmi szintjét az Európai Bizottság megfelelőnek ítélte meg az Art. GDPR 45. cikke alapján.</p> <p>Amennyiben az adatok olyan nem európai országokba kerülnek továbbításra, amelyek adatvédelmi szintjét az Európai Bizottság nem tartotta megfelelőnek, az Európai Bizottság 2010. február 5-i keltezésű szabványos záradékai kerülnek alkalmazásra.</p>
---	--

<p>DPO</p>	<p>ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (DPO)</p> <p>Az Adatkezelő által a GDPR Art. 37. és az azt követő cikke alapján az Adatvédelmi tisztviselő ("DPO") Gabriele Faggioli. Az Adatvédelmi tisztviselővel ("DPO") a következő e-mail címen keresztül lehet kapcsolatba lépni: DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com</p>
------------	--

	<p>AZ ÉRINTETTEK JOGAI - PANASZFELÜGYELETI SZERVNÉL</p> <p>Az érintettek a [Cégnév] e-mail címére [____], a privacy.aristonthermo@aristonthermo.com címre küldött e-mailek keresztül kapcsolatba lépve kérhetik a Társaságtól a személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a személyes adatok helyesbítését vagy törlését, továbbá a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben jogosultak az adatkezelés</p>
--	---



korlátozására, valamint tiltakozhatnak az adatkezelés ellen az adatkezelő jogos érdekeinek fennállása esetén.

Továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált eszközökkel történik, az érintettek jogosultak arra, hogy a személyes adatokat tagolt, szokásosan használt és géppel olvasható formátumban megkapják, és hogy az adatokat akadályoztatás nélkül továbbítsák egy másik adatkezelőnek.

Az érintettek jogosultak panaszt tenni a lakóhelyük vagy munkahelyük szerinti tagállam vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállam illetékes felügyeleti hatóságánál.

Az érintetteknek joguk van arra, hogy a marketingcélú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulást bármikor visszavonják, és ellenezhetik az ilyen célú adatkezelést. Az érintetteknek lehetőségük van arra, hogy jelezzék, hogy a fent említett célokból a hagyományos módszerekkel történő kapcsolatfelvételt részesítik-e előnyben, és ellenezhetik, hogy kizárólag automatikus módszerekkel történő kommunikációban részesüljenek.



TÁJÉKOZTATÓ ÉRTESÍTÉS TUDOMÁSULVÉTELE

E dokumentum aláírásával megerősítem, hogy megkaptam és elolvastam az Adatvédelmi tájékoztatót.

Továbbá kijelentem, hogy tudomásul veszem és elfogadom az Ariston OneTeam program szabályzatát.

Helyszín _____ dátum _____

Pecsét és aláírás _____



AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA

Elolvastam a fenti Adatvédelmi szabályzatot, tudatában vagyok annak, hogy hozzájárulásom teljesen opcionális, és hogy bármikor visszavonható.

- a. Hozzájárulok ahhoz, hogy személyes adataimat az ARISTON HUNGÁRIA KFT a fent megjelölt direkt marketing célokra kezelje: kereskedelmi/promóciós kommunikáció küldése automatizált kapcsolattartási módszerek (például SMS, MMS, e-mail, közösségi hálózatok, azonnali üzenetküldő alkalmazások) és hagyományos módszerek (például telefonhívások operátorokkal és hagyományos postai úton) segítségével az ARISTON HUNGÁRIA KFT termékeiről és szolgáltatásairól, a vállalati eseményekről való beszámolás, az ügyfelek elégedettségének mérése, valamint piaci felmérések és statisztikai elemzések elvégzése céljából.

HOZZÁJÁRULOK NEM JÁRULOK HOZZÁ

- b. Hozzájárulok személyes adataim automatizált feldolgozásához, beleértve a profilalkotást is, amelyet preferenciáim, szokásaim, érdeklődési köröm elemzése céljából végeznek, majd annak érdekében, hogy személyre szabott kereskedelmi kommunikációt / célzott promóciós akciókat / igényeimnek / preferenciáimnak megfelelő szolgáltatásokat / a korábban vásárolt termékek alapján más, számomra potenciálisan érdekes termékekre vonatkozó javaslatokat kapjak.

HOZZÁJÁRULOK

NEM JÁRULOK HOZZÁ

Helyszín _____ dátum _____

Aláírás _____